Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)

Artykuł 1: Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (dalej „**OWS**") mają zastosowanie do oferowania, sprzedaży i dostawy towarów (zwanych dalej osobno lub łącznie **„Towarami**") przez SIBA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zwanej dalej „**SIBA**") swoim klientom (zwanym dalej „**Klientami**") i stanowią integralną część umowy pomiędzy SIBA a jej Klientami. Jeżeli Strony wyraźnie inaczej nie postanowią, OWS regulują całokształt relacji pomiędzy SIBA a Klientem w związku z zamówieniem towarów SIBA.

2. Złożenie Zamówienia lub akceptacja oferty SIBA przez Klienta będzie rozumiana jako akceptacja bez zastrzeżeń niniejszych OWS i zrzeczenie się przez Klienta egzekwowania własnych ogólnych warunków zakupu lub jakichkolwiek innych warunków niezgodnych z OWS. SIBA nie wyraża zgody na jakiekolwiek dorozumiane stosowanie ogólnych warunków umów stosowanych przez Klientów.

3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWS i odmienne postanowienia wymagają dla swojej ważności wyraźnego potwierdzenia SIBA w formie pisemnej lub dokumentowej (wiadomość w postaci e-mail) pod rygorem nieważności.

4. Jeżeli Strony inaczej nie postanowiły, zakupione Towary nie podlegają wymianie ani zwrotowi.

Artykuł 2: Procedura składania zamówień

1. SIBA Polska Sp. z o.o. przyjmuje zamówienia w postaci e-mail poprzez upoważnionych pracowników. SIBA nie dopuszcza zamówień telefonicznych.

2. Wszelkie katalogi i cenniki, informacje prezentowane na stronie internetowej oraz materiały handlowe stosowane przez SIBA nie mają charakteru wiążącej oferty. Wszelkie wiążące ustalenia w zakresie zamówień wymagają wyraźnego potwierdzenia SIBA.

3. Zamówienie powinno zawierać: liczbę oraz numer katalogowy zamawianych Towarów oraz wskazanie preferowanego przez Klienta terminu odbioru. SIBA dołoży należytej staranności, aby zrealizować zamówienie zgodnie z wytycznymi Klienta. W razie jakichkolwiek rozbieżności w oznaczeniu zamawianych Towarów, wiążące są wskazane przez Klienta numery katalogowe artykułów. Jeżeli zamówione Towary powinny spełniać jakiekolwiek dodatkowe wymogi (np. posiadać świadectwa, deklaracje, certyfikaty, atesty lub spełniać jakiekolwiek normy, które wyraźnie nie zostały wskazane w aktualnym katalogu SIBA) muszą one zostać wskazane wyraźnie w stosunku do każdej pozycji w zamówieniu Klienta. Jeżeli zaliczka nie zostanie wpłacona w terminie, SIBA zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy.

4. W wyjątkowych przypadkach uzasadnionych polityką bezpieczeństwa SIBA oraz kwestiami bezpieczeństwa publicznego, SIBA może odmówić realizacji zamówienia lub

wstrzymać się z jego realizacją do czasu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących Klienta. SIBA może poprosić Klienta o wypełnienie oświadczenia dotyczącego spółki i wskazanie obok informacji rejestrowych, także kluczowych informacji odnoszących się do beneficjentów rzeczywistych oraz spółek dominujących, jeżeli takie są. W związku z przepisami ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 507 ze zm.), SIBA wprowadziła zaostrzone procedury weryfikacji i oceny kontrahentów. Zasady analizy oparte są o krajowe regulacje odnoszące się do przeciwdziałania światowym aktom agresji oraz zwalczaniu terroryzmu.

5. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 6, Klient jest związany swoim zamówieniem od chwili uiszczenia zaliczki na poczet zamówienia stosowanie do art. 3 ust. 2 OWS. Z zastrzeżeniem sytuacji gdy wskazana jest dodatkowa weryfikacja Klienta, o którym mowa w pkt. 4, potwierdzenie gotowości realizacji zamówienia przez SIBA przekazane zostanie wraz z fakturą proforma w terminie 7 dni roboczych od wpłynięcia zamówienia. Wszelkie szczególne wymogi dotyczące Towaru po stronie Klienta (np. terminy odbioru towaru) powinny być zgłoszone przy zamówieniu. Po złożeniu zamówienia u producenta, SIBA potwierdzi orientacyjny termin realizacji zamówienia. W przypadku braku akceptacji wskazanego terminu, Klient poinformuje SIBA w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze o braku akceptacji zaproponowanego orientacyjnego terminu Brak sprzeciwu wobec zaproponowanego terminu, oznacza jego akceptację. Uprawnienie to nie przysługuje, jeżeli zaproponowany przez SIBA orientacyjny termin realizacji będzie odbiegał o mniej niż dwa tygodnie od terminu wskazanego w zamówieniu.

6. SIBA zastrzega sobie prawo do ustalenia indywidualnych warunków płatności, oraz zwolnienia Klienta z obowiązku uiszczenia zaliczki, o której mowa w art. 3 ust. 2 OWS. W takim przypadku, Klient związany jest swoim zamówieniem od chwili jego potwierdzenia przez SIBA.

7. Jeżeli Strony inaczej nie uzgodnią, dopuszcza się dostawy częściowe. SIBA dołoży należytych starań aby niezwłocznie powiadomić Klienta, jeżeli dostawa będzie miała nastąpić w częściach.

8. W wyjątkowych przypadkach, na życzenie Klienta, SIBA może wyrazić zgodę na anulowanie zamówienia. Anulowanie zamówienia należy jednak traktować jako szczególny przypadek umowny, ponieważ spowoduje on konieczność indywidualnych konsultacji, uzgodnień i rozliczeń. Anulowanie jest aktem dobrej woli ze strony SIBA, którego SIBA zgodnie z obowiązującymi przepisami nie ma obowiązku oferować. Z prawa do anulowania zamówienia wyłączone są Towary wyprodukowane na indywidualne zamówienia Klienta, zgodnie ze specyfikacją Klienta.

.

Artykuł 3: Ceny, warunki płatności i zasady potrącenia

1. Podane ceny są cenami netto za towar nie obejmują podatków oraz kosztów dostawy. Do podanych cen doliczony zostanie podatek od towarów i usług według aktualnie obowiązującej stawki. W przypadku opóźnienia z realizacją zamówienia z powodów leżących po stronie Klienta, SIBA jest uprawniona do doliczenia zryczałtowanych kosztów windykacyjnych zgodnie z przepisami o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

2. Jeżeli Strony inaczej nie ustaliły, SIBA stosuje następujące zasady płatności. Zaliczka w wysokości 90 % płatna jest w terminie 5 dni od dnia otrzymania przez Klienta faktury proforma. Pozostała cena płatna będzie w terminie 30 dni po potwierdzeniu gotowości wydania towaru przez SIBA, nie później jednak niż przed wydaniem towaru Klientowi.

3. Jeżeli będzie to uzasadnione obowiązującymi przepisami, po otrzymaniu zaliczki, SIBA wystawi fakturę zaliczkową.

4. SIBA zastrzega sobie prawo do zmiany ceny, w przypadku jeżeli pomiędzy zawarciem umowy a ustalonym terminem dostawy upływa więcej niż dwanaście tygodni. Jeżeli po tym okresie koszt materiałów lub rynkowa cena energii wzrosną przed zakończeniem dostawy, SIBA będzie uprawniona do odpowiedniego podwyższenia ceny stosownie do wzrostu kosztów w stosunku do udziału tych kosztów w kosztach całkowitych. Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w zakresie takiej zmiany ceny, jeżeli podwyżka ceny przekroczy 12%. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku Towarów które miały być wyprodukowane na indywidualne zamówienie Klienta zgodnie ze specyfikacją Klienta.

Artykuł 4: Zastrzeżenie własności towaru do czasu zapłaty pełnej ceny

W przypadku odroczonej płatności, przedmiot Sprzedaży pozostaje własnością SIBA do czasu całkowitej zapłaty za Towar. W przypadku, jeżeli Towar nie zostanie opłacony w całości w terminie wynikającym z warunków zamówienia, Sprzedawca może według własnego uznania żądać natychmiastowego zwrotu Towaru lub zapłaty ceny wraz z odsetkami.

Artykuł 5: Czas na dostawy. Opóźnienie i zasady magazynowania

1. Ustalone między Stronami terminy odbioru Towaru będą wiążące pod warunkiem dotrzymania uzgodnionych warunków płatności. Jeżeli warunki te nie zostaną spełnione w pierwotnie uzgodnionym terminie, ustalone terminy ulegają rozsądnemu przedłużeniu. Warunek ten nie ma zastosowania, jeżeli za opóźnienie odpowiada SIBA.

2. Wskazane przez SIBA terminy dostawy mają charakter informacyjny i mogą nie być możliwe do dotrzymania z uwagi na okoliczności, za które SIBA nie ponosi odpowiedzialności. Terminy dostaw mogą ulec rozsądnemu przedłużeniu w przypadku działania siły wyższej oraz wszelkich zdarzeń niezależnych od woli i kontroli SIBA, takich jak: klęski żywiołowe, mobilizacja, wojna, zamieszki, strajk i lockdown, awarie systemów informatycznych SIBA lub podmiotów z nią współpracujących spowodowane w szczególności atakami hakerskimi, oficjalne ograniczenia importowe i eksportowe, nieprzewidziane przeszkody w produkcji lub dostawach – w SIBA lub u podwykonawców SIBA. Na tych samych zasadach, terminy dostaw mogą być rozsądnie wydłużone w przypadku okoliczności takich jak wprowadzone embargo na surowce, podwyżki cen energii bądź zmiany w zamówieniach klientów będące skutkiem bezpośrednio lub pośrednio wojny.

3. SIBA zastrzega sobie prawo do niewykonania lub czasowego wstrzymania się od wykonania umowy i niezwłocznego powiadomienia o tym Klienta, w przypadku jeżeli SIBA lub jej podwykonawcy zaprzestaną w części lub całości w sposób stały lub czasowy świadczenia usługi lub sprzedaży Towarów z powodu znacznie droższych dostaw energii, brakujących surowców lub komponentów bądź innych powodów leżących po stronie podwykonawców SIBA.

4. W przypadku zaistnienia takich okoliczności, SIBA niezwłocznie poinformuje Klienta o zaistniałych okolicznościach, przekazując informację zarówno o początku jak i końcu takich okoliczności tak szybko, jak to możliwe. W przypadku przedłużenia terminu dostawy o więcej niż sześć miesięcy zarówno SIBA, jak i Klient mogą odstąpić od umowy w całości lub w części. Klient chcąc skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, powiadomi o tym SIBA wyznaczając jej co najmniej dwutygodniowy dodatkowy termin do wykonania umowy. Prawo do odstąpienia jest wyłączone, jeżeli SIBA przed upływem terminu oświadczy, że niezwłocznie dostarczy Towary objęte zamówieniem.

5. W wyjątkowych przypadkach, jeżeli wysyłka lub dostawa z przyczyn leżących po stronie Klienta opóźni się o więcej niż miesiąc od zgłoszenia przez SIBA gotowości wydania towaru, Klient może zostać obciążony zryczałtowanymi kosztami magazynowania za każdy kolejny rozpoczęty tydzień w wysokości 0,5% ceny, jednak w żadnym wypadku nie więcej niż łącznie 20%. Jeżeli okres magazynowania wyniesie więcej niż rok, SIBA uprawniona jest do dokonania utylizacji Towarów na koszt Klienta.

6. W przypadku powstania opóźnienia w płatności w ramach jakiegokolwiek Zamówienia, SIBA może wstrzymać się z realizacją Zamówienia lub wykonaniem innych Umów zawartych z Klientem.

7. Jeżeli Strony inaczej nie postanowią, realizacja dostawy w ramach zamówienia dokonywana jest na zasadach ex works. Podczas odbioru Towaru, w przypadku jakichkolwiek uszkodzeń mechanicznych, Klient zobowiązany jest sporządzić protokół

szkody opatrzony podpisem kuriera, zgodnie z procedurami obowiązującymi u danego przewoźnika.

Artykuł 6: Zasady ograniczonej odpowiedzialności SIBA

1. Składając zamówienie Klient akceptuje i przyjmuje do wiadomości następujące zastrzeżenie SIBA. Towary SIBA zostały opracowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa, jako część urządzeń lub kompletnej instalacji. System istotny dla bezpieczeństwa zwykle obejmuje elementy sygnalizacyjne, czujniki, koncepcje bezpiecznego rozłączania. Odpowiedzialność za prawidłowe funkcjonowanie całości spoczywa na producencie instalacji lub maszyny. SIBA nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie kompletnej instalacji ani maszyny, niezaprojektowanej przez SIBA.

2. Katalogi i inne materiały handlowe SIBA nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa cywilnego. SIBA nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek rekomendacje umieszczone w katalogach SIBA i ich konsekwencje. Opisy zawarte w materiałach handlowych nie podlegają żadnym roszczeniom z tytułu gwarancji, rękojmi ani odpowiedzialności niewynikającej z ogólnych warunków sprzedaży SIBA. SIBA stale udoskonala swoje wyroby a także kontroluje ich jakość. Z tego powodu niektóre informacje zawarte w materiałach handlowych (w szczególności katalogach) mogą nie uwzględniać aktualnych zmian technologicznych.

3. Warunkiem odpowiedzialności SIBA jest łączne spełnienie następujących warunków: instalacja Towarów (bezpieczników) musi zostać wykonywana przez osobę o odpowiednich kwalifikacjach, użytkowanie urządzenia musi być zgodnie z jego przeznaczeniem, przy zachowaniu dla danego produktu parametrów (danych technicznych).

4. Po zaakceptowaniu warunków umownych i zapoznaniu się z dokumentacją techniczną Towarów, Klient potwierdza, że posiada pełną wiedzę na temat konstrukcji i właściwości Towarów oraz potencjalnych zagrożeń z nimi związanych. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie obowiązujących przepisów związanych z importem, marketingiem i użytkowaniem Produktów w krajach jego dostawy. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie swoim klientom i odbiorcom końcowym odpowiednich informacji na temat korzystania z Towarów i/lub potencjalnych zagrożeń z nimi związanych oraz wszelkich konsekwencji, jakie mogą z tego wyniknąć.

5. Poniższe postanowienia dotyczące odpowiedzialności SIBA zastępują wszelkie obowiązkowe gwarancje oferowane Klientowi, w zakresie dozwolonym przez prawo. SIBA zaświadcza, na warunkach określonych poniżej, że Towary będą zgodne ze specyfikacją techniczną.

6. Klient ma obowiązek powiadomić SIBA na piśmie o wszelkich roszczeniach wynikających z OWS w ciągu pięciu (5) dni od wykrycia niezgodności lub wady, w

stosunku do wad widocznych nie później niż w terminie (10) dni od dnia odbioru towaru. W przypadku braku powiadomienia w wyznaczonym terminie Klient automatycznie traci uprawnienia z tytułu rękojmi.

7. Towary zostaną uznane za wadliwe, jeśli nieprawidłowość zostanie potwierdzona przez SIBA podczas kontroli Towarów. W takim przypadku, SIBA albo wymieni Towary na własny koszt, albo zwróci Klientowi koszty wadliwych Towarów. Wybór pomiędzy zwrotem pieniędzy lub wymianą Towarów uznanych za wadliwe należy do wyłącznej decyzji SIBA w zależności od charakteru zdarzenia.

8. Klient ma obowiązek przestrzegać warunków określonych przez SIBA dotyczących między innymi przechowywania lub użytkowania Towarów i ma obowiązek poinformować o tych warunkach swoich klientów lub podwykonawców. Jeżeli Klient nie przekaże takich informacji, SIBA nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.

9. Odpowiedzialność SIBA jest wyłączona w przypadku: nieznacznych odchyleń od uzgodnionej jakości niemających wpływu na działanie Towaru, jedynie niewielkiego naruszenia użyteczności, naturalnego zużycia lub szkód powstałych po przejściu ryzyka z tytułu wadliwej lub nieprawidłowej obsługi, nadmiernych naprężeń, użycia nieodpowiedniego sprzętu, wadliwych robót budowlanych, niewłaściwego gruntu fundamentowego lub roszczeń wynikających ze szczególnych warunków zewnętrznych nieprzewidzianych w umowie. Wyklucza się także roszczenia z tytułu wad wynikających z nieprawidłowych instalacji/demontażu lub napraw przeprowadzonych przez Klienta lub osoby trzecie oraz ich skutki. Odpowiedzialnością SIBA nie są objęte: uszkodzenia mechaniczne, chemiczne i termiczne, usterki które spowodowane były niewłaściwym użytkowaniem oraz przechowywaniem, wady powstałe podczas transportu lub upadku z wysokości, już po zakupie towaru oraz uszkodzenia produktu powstałe na skutek siły wyższej np. klęsk żywiołowych takich jak pożar, trzęsienie ziemi, powodzi, uderzenia pioruna itp. Odpowiedzialności SIBA nie podlegają w szczególności następujące wady i niezgodności powstałe:

   - na skutek nieprzestrzegania specyfikacji i instrukcji SIBA,
   - na skutek normalnego zużycia,
   - na skutek nieprawidłowości w transporcie lub w związku z nieodpowiednim środkiem transportu,
   - na skutek nieprawidłowych warunków przechowywania,
   - na skutek specyfikacji lub wymagań podanych przez Klienta,
   - na skutek modyfikacji Towarów lub ich użytkowania przez Klienta lub osobę trzecią niezgodnie z przeznaczeniem Towaru i instrukcją SIBA,
   - które nie istniały w chwili wydania Towaru Klientowi,

- na skutek wadliwości projektu produktu końcowego, w który Towar został wkomponowany przez Klienta lub osobę trzecią niezgodnie z przeznaczeniem Towaru i instrukcją SIBA lub instrukcją producenta Produktu końcowego,

- wynikające ze stosowania bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych lub regulacyjnych,

- z przyczyn nieznanych, biorąc pod uwagę stan wiedzy naukowo-technicznej w momencie produkcji.

10. SIBA nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek produkty niedostarczone przez SIBA, takie jak m.in. inne komponenty użyte przez Klienta. W szczególności SIBA nie ponosi odpowiedzialności, gdy awaria jednego z jej Towarów jest spowodowana przez inne elementy, z którymi te Towary zostały połączone przez Klienta lub osobę trzecią.

11. Powyższe zasady odpowiedzialności SIBA mają charakter wyłączny i zastępują wszelkie inne gwarancje, oświadczenia, warunki lub inne warunki, wyraźne, dorozumiane, ustawowe, umowne lub inne, w tym między innymi wszelkie gwarancje wartości handlowej, przydatności lub przydatności do dowolnego celu. Jeżeli Strony inaczej nie ustalą, przy pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji, wymiana lub zwrot środków następuje w terminie 14 dni od daty pozytywnego rozpatrzenia reklamacji. W szczególnych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, o czym SIBA niezwłocznie poinformuje Klienta.

12. Odpowiedzialność SIBA ograniczona jest do wartości nieprawidłowego Towaru i obejmuje jedynie szkody bezpośrednie. SIBA nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za: jakiekolwiek straty, zobowiązania i inne wtórne, przypadkowe, pośrednie i/lub niematerialne koszty, szkody i inne straty finansowe lub straty w użytkowaniu lub uszczerbek reputacji, niezależnie od tego, czy wynikają z tego lub są w związku z naruszeniem objętym odpowiedzialnością, naruszeniem umowy, wprowadzeniem w błąd, zaniedbaniem lub z innymi powodami. SIBA nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.

13. Okres odpowiedzialności SIBA w odniesieniu do zdarzeń wskazanych w ust. 1-12 jest ograniczony do 12 miesięcy od daty odbioru Towaru przez Klienta.

Artykuł 7: Własność intelektualna

1. Klientowi nie wolno używać żadnych znaków towarowych ani nazw handlowych stosowanych przez SIBA lub przez niego używanych w odniesieniu do Towarów w sposób niezatwierdzony przez SIBA.

2. Projekty, rysunki, formy, fotografie, schematy produkcyjne, modele, zestawienia techniczne i handlowe materiałów, dokumenty rekomendacyjne, wyniki testów,

instrukcje obsługi, patenty, modele i projekty, notatki i ogólnie wszystkie dokumenty oraz wszelkie informacje pisemne lub ustne ujawnione Klientowi są i pozostaną własnością SIBA. W związku z tym Klient ma obowiązek powstrzymać się od ich ujawniania, wykorzystywania, dostosowywania lub powielania bez uprzedniej pisemnej zgody SIBA.

3. Jakiekolwiek przeniesienie praw własności intelektualnej i/lub przemysłowej SIBA na Klienta lub jakichkolwiek praw Klienta do projektów i modeli zawartych w Towarach opracowanych przez SIBA nie uprawnia Klienta do korzystania z takich praw w celu zapobiegania lub ograniczania prawa SIBA do wytwarzania produktów dla innych Klientów.

Artykuł 8: Rozdzielność postanowień

W przypadku uznania jakichkolwiek postanowień niniejszych OWS za niewykonalne, pozostałe postanowienia zachowują pełną moc i skuteczność.

Artykuł 9: Prawo właściwe i właściwość sądu

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS, zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego.

2. Prawem właściwym jest prawo polskie. Do niniejszych warunków stosuje się prawo polskie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 roku.

3. Wszelkie spory wynikające z OWS podlegają wyłącznej jurysdykcji sądu powszechnego właściwego dla siedziby SIBA niezależnie od miejsca dostawy lub nawet w przypadku zabezpieczenia tymczasowego lub roszczenia z tytułu rękojmi, lub wielości pozwanych.